

Smlouva o poskytnutí sociální služby v domově pro seniory

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

1) Pan _____, nar. _____, bydliště _____, v textu této smlouvy dále jen „Osoba“

a

2) **Domov důchodců Lampertice, Lampertice 204, 541 01 Trutnov, IČ.: 00195022**, v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“, zastoupený Alešem Cabalkou, ředitelem tohoto domova pro seniory, v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, tuto

smlouvu o poskytnutí služby sociální péče v domově pro seniory podle § 49 cit. zák.

(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“):

I.

Rozsah poskytování sociální služby

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Osobě v domově pro seniory

- a) ubytování,
- b) stravování,
- c) úkony péče.

II.

Ubytování

(1) Osobě se poskytuje ubytování v třílůžkovém pokoji.

(2) K pokoji náleží:

Společné WC a koupelna na stejném podlaží.

(3) Pokoj je vybaven následujícím zařízením: lůžko, noční stolek, šatní skříň s nástavcem, stůl, židle nebo křeslo, světlo stropní. Po dohodě s Poskytovatelem si může Osoba pokoj vybavit také vlastními doplňky, jako např. obraz, hodiny, lampička, váza, TV a radiopřijímač za podmínky, že nebudou rušit spolubydlící. Pokud budou rušit spolubydlící, doplní si Osoba na vlastní náklady přijímače sluchátky pro tichý příjem

zvuku. Osoba byla upozorněna na povinnost pravidelně hradit koncesionářské poplatky za tyto přijímače v aktuální výši.

(4) Mimo pokoj a prostory uvedené v předchozím odstavci může Osoba způsobem obvyklým užívat společně s ostatními Osobami v Domově také:

- a) jídelnu velkou i malou (v malé jídelně v přízemí PC s připojením na internet zdarma)
- b) knihovnu v malé jídelně,
- c) zastřešenou terasu,
- d) zahradu, park a ostatní venkovní prostory.

(5) Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení a žehlení.

(6) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Osoby spojených s užíváním těchto prostor.

(7) Osoba je povinna užívat prostory vyhrazené jí k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí Osoba bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny.

(8) Výše úhrady za poskytování ubytování činí 98,-Kč denně.

III. Stravování

(1) Osobě bude poskytnuto celodenní stravování, tj. snídaně, přesnídávka, oběd, svačina, večeře, v případě diabetiků ještě druhá večeře. Denní náklady tohoto stravování jsou stanoveny vnitřními pravidly domova pro seniory a činí celkem 132,-Kč. Z toho 66,- Kč je průměrná hodnota denně spotřebovaných potravin (tzv. stravovací jednotka), zbylých 66,-Kč představují provozní náklady související s přípravou stravy.

(2) Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku a v časech orientačně stanovených ve vnitřních pravidlech domova pro seniory. Poskytovatel si vyhrazuje právo provést změny(aktualizace) zveřejněného jídelního lístku v souvislosti s dodávkami surovin dodavateli, nebo vzhledem k aktuální zdravotní situaci v Domově (průjmy apod.)

(3) Seznam diet, které je Poskytovatel schopen zajistit, je uveden ve vnitřních pravidlech domova pro seniory.

IV. Péče

Poskytovatel je povinen poskytovat Osobě, která je příjemcem příspěvku na péči, tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- d) sociálně terapeutické činnosti,
- e) aktivizační činnosti,
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Tyto činnosti poskytuje i Osobě, která ještě není příjemcem příspěvku na péči a pomoc potřebuje.

V. Místo a čas poskytování sociální služby

- (1) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje v domově pro seniory, zřízeném Královéhradeckým krajem a provozovaném Poskytovatelem v Lamperticích, č. p. 204 .
- (2) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje celoročně, 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti Smlouvy.

VI. Výše úhrady a způsob jejího placení

- (1) Osoba je povinna zaplatit úhradu za ubytování a stravu v částce , - Kč denně. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit výši aktuální úhrady v závislosti na výši cen potravin, energií a vývoje inflace. S provedenou změnou výše úhrady bude uživatel s předstihem seznámen, aby na ni mohl reagovat.
- (2) Pokud by Osobě po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jejího měsíčního příjmu, úhrada se sníží tak, aby 15% příjmu Osobě zůstalo.
- (3) Osoba je dále povinna zaplatit za poskytování péče za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
- (4) Úhrada se platí v průběhu měsíce za který náleží, v hotovosti do pokladny drobného vydání u ředitele Domova, nebo bezhotovostním převodem na běžný účet Poskytovatele, nebo odúčtováním předepsané částky při výplatě hromadným seznamem, a to do posledního dne v kalendářním měsíci, za který má být zaplacen. Způsob placení si Osoba zvolí v článku IX. této smlouvy.
- (5) Osoba je povinna doložit Poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu. Výši příjmu je Osoba povinna doložit při nástupu do domova pro seniory a dále při každé změně příjmu. Oznámení o změně ve

výši příjmu musí Poskytovatel obdržet od Osoby nejpozději do 5 pracovních dnů po doručení Osobě.

(6) Za dodržení podmínek stanovených vnitřním předpisem „Způsob oznamování pobytu mimo Domov-vratky“ vrátí Poskytovatel Osobě část úhrady – tzv. vratku, za neodebrané a včas odhlášené služby.

(7) Poskytovatel je povinen vratku vyplatit Osobě způsobem dle dalších ujednání v čl. IX, nejpozději do konce měsíce následujícího po měsíci, v němž nárok na vratku vznikl.

(8) Skutečná výše úhrady, kterou je Osoba povinna měsíčně Poskytovateli platit je stanovena Přílohou č. 1 této Smlouvy – „Výpočet výše měsíční úhrady za poskytování služby“, a činí , - Kč.

VII.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

Osoba prohlašuje, že byla seznámena s vnitřními pravidly domova pro seniory, v němž se poskytuje sociální služba podle této Smlouvy.

- Domácí řád
- Pravidla pro výplatu důchodu hromadným seznamem
- Pravidla pro podávání stížností
- Způsob oznamování pobytu mimo Domov-vratky

Osoba prohlašuje, že vnitřní pravidla jí byla předána v písemné podobě, s pravidly byla seznámena a že jim plně porozuměla. Osoba se zavazuje tato pravidla dodržovat.

(1) Práva a povinnosti Osoby:

a) Osoba má právo na rovné a nediskriminující zacházení při poskytování služby.

b) Osoba je oprávněna požadovat kdykoli za trvání této Smlouvy úpravu svého Osobního plánu v rozsahu poskytovaných činností a s nimi spojených specializovaných postupů, podpory a zaopatření individualizovaných podle svých specifických potřeb tak, aby odpovídal jejímu aktuálnímu zdravotnímu stavu a sociálním potřebám.

c) Osoba je oprávněna mít v domově v rozsahu přiměřeném povaze domova, blíže specifikovaném svým Osobním plánem své věci, tak, aby výkonem vlastnických práv neobtěžoval jiné osoby ubytované v domově. Např. rádio nebo TV přijímač, hudební nástroj z hlediska hluku.

d) Osoba je oprávněna podat proti kvalitě a způsobu poskytovaných služeb stížnost k vedoucímu pracovníku domova. V případě pochybností se za vedoucího pracovníka domova vždy považuje osoba uvedená jako zástupce domova v čl. I této Smlouvy. Osoba má právo na odpověď o způsobu vyřízení stížnosti do 28 dnů od jejího podání. Bližší podmínky pro uplatnění práva na podání stížnosti upravují Pravidla pro podávání a vyřizování stížností, která jsou součástí vnitřních předpisů domova. Osoba má právo podat proti vyjádření o vyřízení stížnosti opravný prostředek k orgánu označenému v Pravidlech pro podávání a vyřizování stížností.

e) Osoba má právo obrátit se na Poskytovatele se žádostí o zprostředkování specializované služby, která není součástí nabídky Poskytovatele. Náklady spojené s

případným zprostředkováním takové služby a s poskytnutím služby jako takové nese, není-li nároku na jejich úhradu z veřejnoprávních zdrojů, ze svého Osoba.

f) Osoba se zavazuje dodržovat vnitřní režim domova stanovený Domácím řádem a ostatními interními předpisy pro pobyt v domově, zejména omezení týkající se kouření ve společných prostorách, hluku, a šetřit zařízení a vybavení v majetku nebo správě Poskytovatele a ostatních klientů. Osoba prohlašuje, že se s podmínkami pro pobyt v domově, jak jsou stanoveny těmito předpisy, seznámil, že jim rozumí a že je bude dodržovat.

g) Osoba se zavazuje uhradit škodu na zařízení a věcech Poskytovatele, kterou způsobila úmyslně nebo z nedbalosti.

(2) Práva o povinnosti Poskytovatele

a) Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit Domovní řád a ostatní interní předpisy pro pobyt v domově, nebo vydat jednorázová omezující opatření, vždy však jen po dobu nezbytnou k vyřešení mimořádných situací odpovídajících krajní nouzi. Se změnami bude Osoba seznámena.

b) Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Osobě náhradu škody vzniklé na jeho nebo jím spravovaném majetku v důsledku úmyslného nebo nedbalostního jednání Osoby.

c) Poskytovatel je oprávněn v rozsahu nezbytném pro poskytování odborných, kvalitních a bezpečných služeb a v souladu se zákonem č. 101/2000Sb. zpracovávat osobní údaje Osoby.

d) Poskytovatel je povinen jednat vůči Osobě při plnění dle Smlouvy čestně a poctivě, dodržovat právní, etické a společenské normy, nedopouštět se jakéhokoliv jednání, jež by svými důsledky znamenalo diskriminaci Osoby.

e) Poskytovatel je povinen vyřizovat dle Pravidel pro podávání a vyřizování stížností stížnosti Osoby na kvalitu a způsob poskytovaných služeb a to nejpozději do 28 dnů od podání stížnosti.

VIII.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

(1) Osoba může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď Osobou činí 1 měsíc, a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Osobou doručena Poskytovateli, pokud se obě strany nedohodnou jinak.

(2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

a) jestliže Osoba hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:

1. Zamlčení výše příjmu nebo jeho změny(čl. VI. Smlouvy)

2. Opakované nezaplacení úhrady po písemném upozornění, byla-li Osoba povinna platit úhradu podle čl. VI. Smlouvy v hotovosti.

b) Jestliže Osoba i po opětovném písemném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které jí vyplývají z vnitřních pravidel domova pro seniory.

(3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 písm. a) a b) tohoto článku činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Osobě doručena.

IX.

Další ujednání

(na základě žádosti osoby, popř. obě strany se dohodly že:)

1) Osoba souhlasí se zpracováním svých osobních údajů, které poskytla, nebo poskytne po dobu trvání svého pobytu v domově pro seniory oprávněnému pracovníkovi. Rovněž souhlasí s poskytnutím nutných osobních údajů dalším institucím, které mají ze zákona právo s těmito údaji pracovat – např. zřizovatel Poskytovatele, ČSSZ, ošetřující lékař a zdravotnický personál, zajišťující neodkladnou péči, zdravotní pojišťovna apod.

2) Osoba žádá o úschovu průkazu totožnosti a průkazu zdravotní pojišťovny Poskytovatelem tak, aby v případě náhlé změny zdravotního stavu a nutnosti hospitalizace bylo zabráněno prodlevám s jejich hledáním a ohrožení života a zdraví Osoby.

3) Osoba byla seznámena s vnitřními předpisy „Pravidla pro výplatu důchodu hromadným seznamem“ a „Způsob oznamování pobytu mimo Domov-vratky“ a žádá, aby výplata důchodu byla zařízena hromadným seznamem. V případě vzniku nároku na vrácení části úhrady Poskytovatelem za řádně oznámené dny nepřítomnosti (vratku) Osoba žádá o výplatu těchto peněz dle odstavce následujícího. V případě nepřítomnosti Osoby v den výplaty důchodu, vratky, nebo jiné hotovosti v Domově z důvodu hospitalizace, dovolené, nebo jiného, žádá Osoba o provedení odúčtování položek úhrady a převedení zbývajících hotovosti na peněžní kartu – je-li zřízena, nebo úschovu hotovosti do svého návratu, kdy bude hotovost vyplacena a tato výplata stvrzena podpisem Osoby.

3) Osoba byla seznámena s vnitřními předpisy „Pravidla pro výplatu důchodu hromadným seznamem“ a „Způsob oznamování pobytu mimo Domov-vratky“. S výplatou hromadným seznamem nesouhlasí a přeje si, aby jí důchod byl i nadále zasílán na osobní účet vedený u České spořitelny. Z tohoto účtu bude trvalým příkazem měsíčně převáděna částka _____, -Kč na účet poskytovatele **10006-24134601/0100** tak, aby peníze byly připsány nejpozději dva pracovní dny před výplatou důchodů ostatním klientům, tj před 15. dnem v měsíci. Z takto poukázané hotovosti bude Poskytovatelem odúčtována úhrada a zbytek peněz, bude Osobě vyplacen dle následujícího odstavce. V případě nepřítomnosti Osoby v den výplaty důchodu, vratky, nebo jiné hotovosti v Domově z důvodu hospitalizace, dovolené, nebo jiného, žádá Osoba o provedení odúčtování položek úhrady a převedení zbývajících hotovosti na peněžní kartu – je-li zřízena, nebo úschovu hotovosti do svého návratu, kdy bude hotovost vyplacena a tato výplata stvrzena podpisem Osoby.

4)Osoba žádá Poskytovatele o zřízení Peněžní karty obyvatele a úschovu finančních prostředků, kvůli omezení možnosti jejich ztráty. Na týden bude vydáno pravidelně ,-Kč s tím, že další prostředky budou vydány dle přání Osoby v pracovních dnech v době od 10,00 do 13,00 hodin. Z finančních prostředků takto uložených na peněžní kartě, mohou být hrazeny případné doplatky léků, poplatky u lékaře do výše 500,- Kč v každém jednotlivém případě, i bez předcházejícího souhlasu Osoby. Převzetí jiné služby, či nákupu, který si přála, stvrdí Osoba svým podpisem na účtence – paragonu, k nákupu, nebo službě náležejícímu.

4)Osoba žádá Poskytovatele o výplatu zůstatku důchodu v hotovosti v den výplaty, po odúčtování úhrady. V případě nepřítomnosti Osoby v den výplaty důchodu, vratky, nebo jiné hotovosti v Domově z nějakého důvodu viz předcházející odstavec.

5)Osoba žádá Poskytovatele o zřízení a úschovu vkladní knížky, na kterou budou ukládány přebytečné – nevyčerpané finanční prostředky z její peněžní karty, současně žádá, aby z této vkladní knížky byla doplňována hotovost na peněžní kartě Osoby v případě, že by momentální zůstatek nestačil k pokrytí jejích výdajů. K takovému doplnění hotovosti do výše 3.000,-Kč(Třítisícekorunčeských), v každém jednotlivém případě není potřebný předchozí souhlas Osoby.

6)Obě strany se dohodly, že Poskytovatel seznámí Osobu se zůstatky a pohyby na Peněžní kartě a vkladní knížce vždy po předcházejícím požádání, v pracovních dnech, v době od 10,00 do 13,00 hod.

6) Obě strany se dohodly, že Poskytovatel seznámí Osobu i opatrovníka Osoby se zůstatky a pohyby na Peněžní kartě a vkladní knížce vždy po předcházející telefonické domluvě, v pracovních dnech, v době od 10,00 do 13,00 hod. u Poskytovatele při návštěvě opatrovníka. Běžné, opakující se pohyby financí Osoby, jako příjem důchodu, příspěvku na péči, odúčtování úhrady, převod na peněžní kartu a drobné nákupy pro Osobu (např. hygienické potřeby, potraviny a pochutiny, doplatky za léky, poplatky u lékaře a za případnou hospitalizaci a další) není nutno předem konzultovat s opatrovníkem a Poskytovatel je uhradí včas z prostředků Osoby. Ke stvrzení podpisem převzetí nákupu nebo služby Osobou, nebo úhrady poplatků a doplatek dává opatrovník Osoby plnou moc dvěma zaměstnancům Poskytovatele – a to: klíčovému pracovníkovi a sociální pracovníci, nebo aktivizační sestře, vždy současně. Převzetí stvrzuje i Osoba, je-li toho schopna.

7)Osoba žádá Poskytovatele o úschovu svých léků, jejich evidenci a vydávání dle ordinace lékaře tak, aby bylo zabráněno jejich ztrátě, zneužití a případnému předávkování. Rovněž souhlasí s případnými doplatky za tyto léky a další prostředky zdravotní techniky, které zdravotní pojišťovna nehradí. Osoba žádá současně o zprostředkování případné úhrady poplatku u lékaře, za položky na receptu, za pobyt v nemocnici apod. ze svých prostředků.

8)Osoba žádá Poskytovatele o zprostředkování registrace k ústavnímu praktickému lékaři.

9) Osoba bere na vědomí povinnost platit koncesionářský poplatek za vlastní televizní, nebo rádiový přijímač, který si přinesla do zařízení v den nástupu, nebo později. Se zařízením poplatku bude nápomocna sociální pracovnice Poskytovatele.

10) Osoba žádá poskytovatele o oznámení hospitalizace obecnímu úřadu s rozšířenou působností příslušnému k řízení o příspěvku na péči (do 8 dnů) a oznámení návratu z hospitalizace (do 3 dnů).

11) Osoba žádá o přihlášení k trvalému pobytu v Domově důchodců Lampertice.

12) Osoba žádá Poskytovatele o převzetí cenností a peněz do úschovy v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu, náhlé hospitalizace a v jiném případě, kdy není výjimečně schopna zajistit si ochranu osobních věcí sama.

13) Osoba nesouhlasí, aby zprávy o jejím aktuálním zdravotním stavu byly poskytovány rodinným příslušníkům.

14) Osoba byla seznámena s obsahem Domácího řádu a s jeho dosažitelností.

15) Obě strany se dohodly na tom, že byl-li Osobě přiznán během jeho pobytu v Domově příspěvek na péči, nebo mu v této době bylo přiznáno jeho zvýšení, patří tato finanční částka poskytovateli se zpětnou platností od data podání žádosti o tento příspěvek či o jeho zvýšení, nebo – byla-li žádost podána ještě před uzavřením smlouvy – zpětně od data nástupu do DD.

X.

Doba platnosti smlouvy

(1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti , a ruší a nahrazuje smlouvu uzavřenou dne .

(2) Smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Osoba nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

XI.

(1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

(2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.

(3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

(4) Smluvní strany prohlašují, že se se smlouvu seznámily, obsahu smlouvy rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Lamperticích dne

.....
podpis Osoby

.....
razítko a podpis Poskytovatele

.....
podpis opatrovníka